

Smjernice za provedbu



Napredno pretraživanje

Korisnički vodič

Kontaktirajte nas

 Korisnici

 Pružatelji usluga



https://www.edu-homeplatform.eu/index_hr.php?lang=HR

Što vas očekuje



EDU-Home platforma



EDU-Home za visokoškolske ustanove



EDU-Home za pružatelje usluga smještaja

EDU-Home Platforma

EDU-Home je platforma za dijalog i suradnju između **svih dionika uključenih u područje smještaja i mobilnosti**, osiguravajući transparentnost, pouzdanost i pravovremenost u rješavanju izazova koji smještaj čine jednom od glavnih prepreka mobilnosti.



Platforma je razvijena kroz EDU-Home projekt financiran iz Erasmus+ programa (KA220-HED – Suradnička partnerstva u visokom obrazovanju).



EDU-Home Platforma

Verificirani smještaj:

oglasi se provjeravaju prije objave.

Otvorena platforma:

svako rješenje smještaja je dobrodošlo.

Naučene lekcije:

komplementarnost s postojećim i tekućim projektima bez dupliciranja.



Jedinstvena platforma:

objedinjuje različite opcije smještaja u Europskom prostoru obrazovanja.

Prilagođena studentima i osoblju:

platforma je razvijena u skladu s njihovim posebnim zahtjevima.

Izvedivost i održivost:

agilan, postupni pristup.

Upravljanje plaćanjem izravno od strane pružatelja usluga.

Što vas očekuje



EDU-Home platforma



EDU-Home za visokoškolske ustanove



EDU-Home za pružatelje usluga smještaja

Visokoškolske ustanove

Uredi za međunarodnu suradnju:

Pri upravljanju odlaznom mobilnošću, potičite korištenje platforme te, po potrebi, provjerite na njoj dostupna rješenja smještaja na odredištu.

Pri upravljanju dolaznom mobilnošću, promovirajte platformu među studentima te među pružateljima smještaja s kojima ste u izravnom kontaktu.

Studenti i osoblje u mobilnosti:

Prije putovanja obavezno provjerite platformu kako ne biste propustili nijednu dostupnu opciju smještaja na svom odredištu.



Ured za upravljanje smještajem:

Kreirajte račun na platformi i učitajte svoja rješenja smještaja.

Više informacija potražite u sljedećim odjeljcima!

Upravljanje vanjskim smještajem:

Pozovite sve partnerske pružatelje smještaja da se registriraju na platformi i objave svoju ponudu.

Što vas očekuje



EDU-Home platforma



EDU-Home za visokoškolske ustanove



EDU-Home za pružatelje usluga smještaja

Pružatelji usluga smještaja

Izravni pružatelji:

Svi subjekti, javni i privatni – od malih iznajmljivača do velikih pružatelja smještaja – mogu prevladati nacionalne prepreke povećanjem svoje vidljivosti među studentima i osobljem na mobilnosti.

Pružatelji usluga rezervacije:

Promovirajte svoju uslugu rezervacije studentima i osoblju u mobilnosti diljem cijelog Erasmus područja.



Pružatelji informacija:

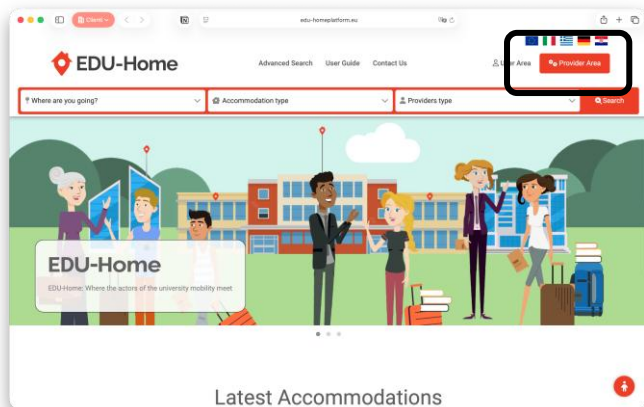
Studentske udruge, turistički informativni centri i drugi pružatelji informacija mogu integrirati svoju ponudu u **EDU-Home**.

Pružatelji popusta:

Studentske iskaznice za popuste i svi drugi oblici popusta povezanih sa smještajem. Svi su dobrodošli u **EDU-Home**.

Učitajte svoje ponude za smještaj

Omogućite vidljivost svojih ponuda za smještaj svim studentima i zaposlenicima u mobilnosti **učitavanjem** na platformu EDU-Home.



Započnite **registracijom** svoje ponude na platformu EDU-Home ovdje, a zatim slijedite upute.

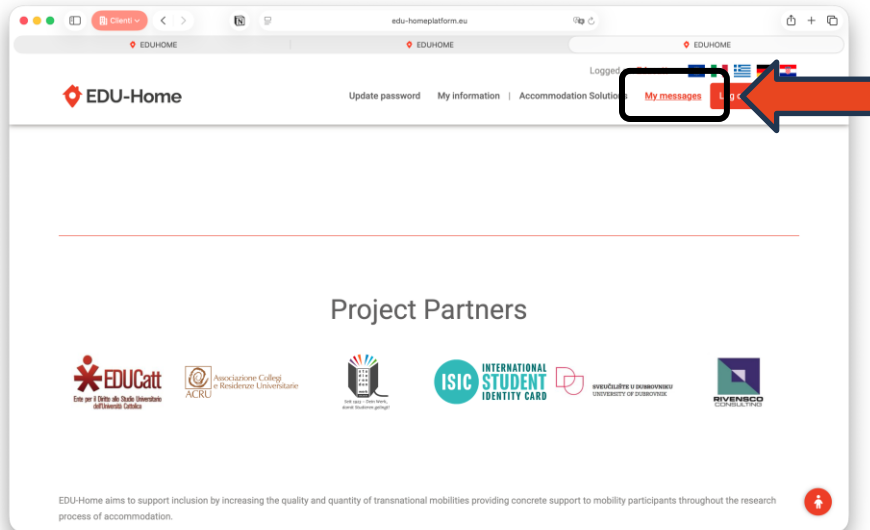
edu-homeplatform.eu

Molimo ispunite sva obavezna polja kako bi vaša ponuda bila jasno i profesionalno predstavljena na platformi. Za dodatne informacije pogledajte **priručnik za pružatelje usluga**.

Vaša rješenja bit će objavljena čim nadležna osoba platforme za vašu zemlju **pregleda** vašu prijavu i sadržaj.

Provjerite dolazne upite

Čim vas studenti i osoblje na mobilnosti počnu pronalaziti na platformi, možete početi primati upite putem platforme.



Redovito provjeravajte svoju pristiglu poštu – *Moje poruke* – na platformi te pružite podršku i smjernice kada je to potrebno!

Komunikacija s korisnicima

Nakon objave vaše ponude, zainteresirani studenti, istraživači ili djelatnici mogu vas **izravno kontaktirati putem platforme**.

Dobra praksa: pristojni, pravovremeni i profesionalni odgovori jačaju vašu reputaciju i čine vaše ponude privlačnijima budućim korisnicima. Kako bi se osigurala učinkovita i transparentna komunikacija:

-  Odgovarajte pristojno, pravovremeno i profesionalno – to gradi povjerenje.
-  Koristite isključivo sustav poruka platforme (sigurno i moguće pratiti).
-  Dajte jasne informacije: dostupnost, cijenu, sadržaje i pravila.
-  Izbjegavajte dogovore izvan platforme (bez privatnih e-mailova ili plaćanja).
-  Potvrdite dogovore u pisanom obliku putem platforme (datum, najamnina, polog).

Info & novosti

www.edu-home.eu