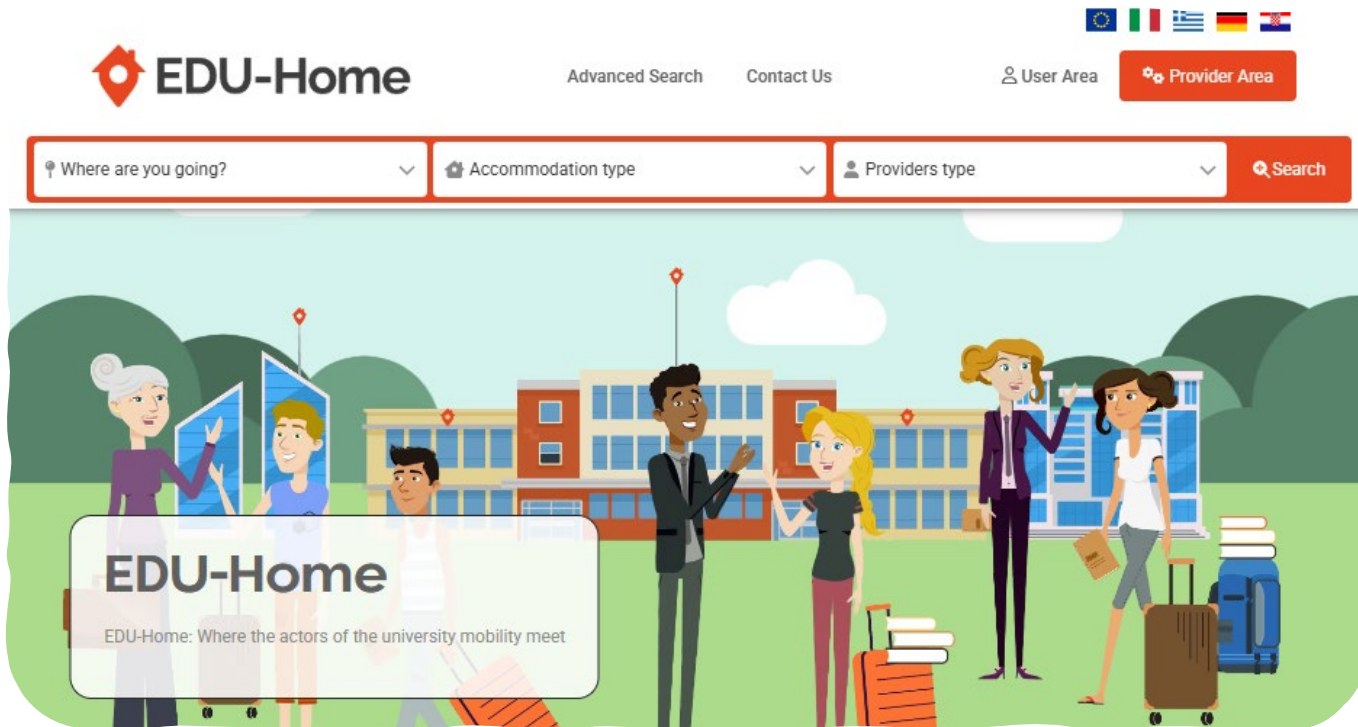


Leitlinien zur Umsetzung



Das erwartet Sie



Die EDU-Home Plattform



EDU-Home für Hochschuleinrichtungen



EDU-Home für Anbieter*innen von
Unterkunftsangeboten

Die EDU-Home Plattform

EDU-Home ist eine Plattform für den Dialog und die Zusammenarbeit zwischen allen Akteuren und Interessengruppen im Bereich Wohnen und Mobilität. Sie gewährleistet Transparenz, Zuverlässigkeit und Aktualität, um die Ungleichgewichte zu beseitigen, die derzeit das Wohnen zu einem der größten Hindernisse für Mobilität darstellen.



Die Plattform wurde im Rahmen des EDU-Home-Projekts entwickelt, das durch das Erasmus+ Programm, KA220-HED – Kooperationspartnerschaften im Hochschulbereich, finanziert wird.



Die EDU-Home Plattform

Verifizierte Unterkunftsangebote:

Vor der Veröffentlichung überprüfen die Plattformbetreiber die Unterkunftsanzeigen

Offene Plattform:

Jedes Unterkunftsangebot
ist willkommen

Eine einzige Plattform:

Umfasst alle verschiedenen
Wohnmöglichkeiten, die im
Europäischen Bildungsraum
zur Verfügung stehen

Erkenntnisse:

Komplementarität mit
bestehenden und laufenden
Projekten ohne Doppelarbeit



Speziell für Studierende und Mitarbeiter*innen im Hochschulbereich:

Die Plattform wurde
entsprechend ihren
spezifischen Anforderungen
entwickelt.

Umsetzbarkeit und Nachhaltigkeit:

Im agilen, schrittweisem Ansatz.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt durch die jeweiligen Anbieter.

Das erwartet Sie



Die EDU-Home Plattform



EDU-Home für Hochschuleinrichtungen



EDU-Home für Anbieter*innen von
Unterkunftsangeboten

Hochschuleinrichtungen

Abteilungen für internationale Beziehungen :

Bei der Verwaltung der ausgehenden Aufenthalte sollten Sie die Nutzung der Plattform fördern und bei Bedarf prüfen, ob dort Unterkünfte am Zielort verfügbar sind.

Bei der Verwaltung der eingehenden Aufenthalte sollten Sie die Plattform bei den Studierenden und den Anbietern von Unterkünften, mit denen Sie in direktem Kontakt stehen, bekannt machen.

Studierende und Mitarbeiter*innen im Auslandsaufenthalt:

Bevor Sie abreisen, denken Sie daran, regelmäßig auf der Plattform nachzuschauen, damit Sie keine verfügbaren Unterkunftsmöglichkeiten an Ihrem Zielort verpassen.



Verwaltungsbüro für Wohnraum :

Legen Sie ein Konto auf der Plattform an und laden Sie Ihre Wohnungsangebote hoch. Weitere Informationen finden Sie in den nächsten Abschnitten!

Verwaltung von Unterkünften durch externe Anbieter:

Laden Sie alle Partner-Unterkunftsanbieter ein, sich auf der Plattform zu registrieren und ihre Angebote einzustellen.

Das erwartet Sie



Die EDU-Home Plattform



EDU-Home für Hochschuleinrichtungen



EDU-Home für Anbieter*innen von
Unterkunftsangeboten

Anbieter*innen von Unterkunftsangeboten

Direkte Anbieter*innen:

Alle öffentlichen und privaten Einrichtungen – von kleinen Vermietern bis hin zu großen Unterkunftsanbietern – können nationale Hindernisse überwinden, indem sie ihre Sichtbarkeit für Studierende und Mitarbeiter*innen im Rahmen von Mobilitätsprogrammen verbessern

Buchungsanbieter*innen:

Werben Sie bei Studierenden und Mitarbeiter*innen, die im Rahmen des Erasmus-Programms im Ausland tätig sind, für Ihren Buchungsservice



Informationsanbieter*innen:

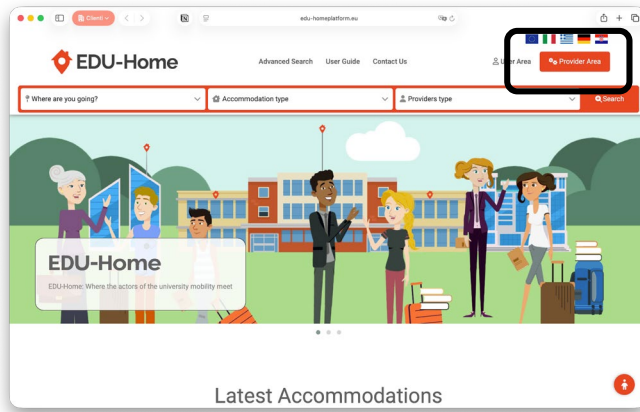
Studierendenverbände, Touristeninformationsstellen und andere Informationsanbieter können ihr Angebot in EDU-Home integrieren

Anbieten von Ermäßigungen:

Rabattkarten für Studierende und alle anderen Arten von Ermäßigungen im Zusammenhang mit Unterkünften. Bei EDU-Home ist jeder willkommen.

Laden Sie Ihre Unterkunftsangebote hoch

Veröffentlichen Sie Ihre Unterkunftsangebote für alle Studierenden und Mitarbeiter*innen im Rahmen von Mobilitätsprogrammen, indem Sie sie auf die **EDU-Home-Plattform hochladen**.



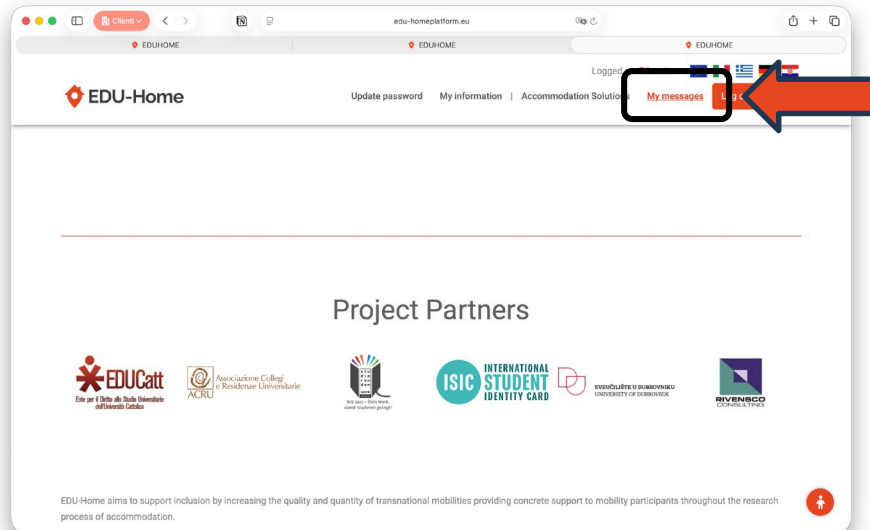
Registrieren Sie Ihre Einrichtung zunächst hier auf der EDU-Home-Plattform und befolgen Sie anschließend die Anweisungen.

edu-homeplatform.eu

Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus, damit Ihre Angebote auf der Plattform übersichtlich und professionell präsentiert werden. Weitere Informationen finden Sie im **Anbieterhandbuch**. Ihre Angebote werden veröffentlicht, sobald der Plattform-Verantwortliche für Ihr Land Ihren Antrag und Ihre Inhalte **geprüft** hat.

Eingehende Anfragen prüfen

Sobald Studierende und Mitarbeiter*innen im Rahmen von Mobilitätsprogrammen beginnen, Sie auf der Plattform zu finden, erhalten Sie möglicherweise Anfragen über die Plattform.



Überprüfen Sie regelmäßig Ihren Posteingang – „**Meine Nachrichten**“ – auf der Plattform und bieten Sie bei Bedarf Unterstützung und Hilfe an!

Kommunikation mit den Anwendern

Sobald Ihr Angebot veröffentlicht ist, können interessierte Studierende, Forschende oder Mitarbeiter*innen **über die Plattform direkt** mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Bewährte Vorgehensweise: Höfliche, zeitnahe und professionelle Antworten stärken Ihren Ruf und machen Ihre Angebote für zukünftige Nutzer*innen attraktiver. Um eine reibungslose und transparente Kommunikation zu gewährleisten:



Antworten Sie höflich, schnell und professionell – das schafft Vertrauen



Nutzen Sie ausschließlich das Nachrichtensystem der Plattform (sicher und nachvollziehbar)



Geben Sie klare Informationen: Verfügbarkeit, Preis, Ausstattung und Regeln



Vermeiden Sie Vereinbarungen außerhalb der Plattform (keine privaten E-Mails oder Zahlungen)



Bestätigen Sie Vereinbarungen schriftlich über die Plattform (Termine, Miete, Kaution)

Info & news

www.edu-home.eu